

# Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта «Вилла Счастья», расположенного по адресу [вилласчастья.рф](http://вилласчастья.рф). Контактный адрес для обращений по вопросам обработки персональных данных: [myhappyvilla@yandex.ru](mailto:myhappyvilla@yandex.ru).

## 1. Общие положения

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователе при использовании сайта, заполнении форм обратной связи, направлении заявок и обращений.

## 2. Какие данные могут обрабатываться

Имя, номер телефона, адрес электронной почты, сведения из заявки, дата предполагаемого проживания или мероприятия, количество гостей, а также технические данные: IP-адрес, cookie, данные браузера, устройства и посещённых страниц.

## 3. Цели обработки персональных данных

Обработка заявок пользователей, связь с пользователями, бронирование услуг, подготовка предложений и расчётов, повышение качества обслуживания, обеспечение безопасности сайта и выполнение требований законодательства.

## 4. Правовые основания обработки

Согласие пользователя, необходимость обработки заявки пользователя, исполнение договорённости сторон и требования законодательства Российской Федерации.

## 5. Способы обработки данных

Сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных.

## 6. Передача данных третьим лицам

Персональные данные не продаются и не передаются третьим лицам для самостоятельного использования. Передача возможна только в объёме, необходимом для работы сайта, оказания услуг или исполнения требований законодательства.

## 7. Cookie и технические данные

Сайт может использовать файлы cookie и сервисы аналитики для корректной работы сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

## 8. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется для достижения целей обработки, если иной срок хранения не предусмотрен законодательством.

Российской Федерации.

## **9. Защита персональных данных**

Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, уничтожения, распространения и иных незаконных действий.

## **10. Права пользователя**

Пользователь вправе получать информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения, удаления, ограничения обработки и отзываться ранее данное согласие на обработку персональных данных.

## **11. Отзыв согласия**

Для отзыва согласия на обработку персональных данных пользователь может направить обращение на электронную почту: [myhappyvilla@yandex.ru](mailto:myhappyvilla@yandex.ru).

## **12. Изменение политики**

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция публикуется на сайте [вилласчастья.рф](http://вилласчастья.рф).

## **13. Контакты**

По всем вопросам обработки персональных данных: [myhappyvilla@yandex.ru](mailto:myhappyvilla@yandex.ru)